

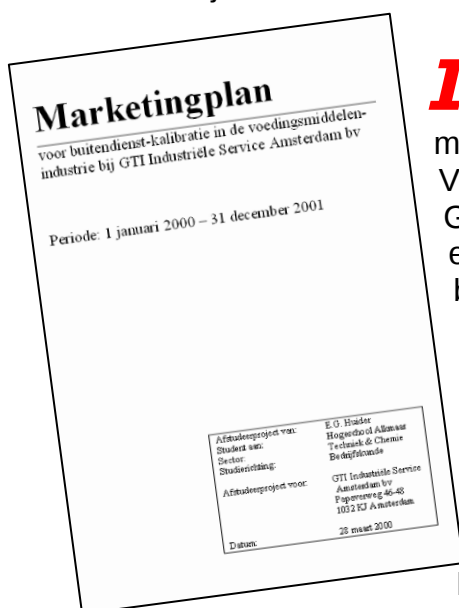
HUIDER-HISTORIE DEEL 3:

Opstart bedrijf en winkel Bevelandseweg (2000-2001)

Huider - Stationsplein 31-37 - Heerhugowaard - tel 072-5714157 - www.huider.nl - info@huider.nl

Beste dames en heren,

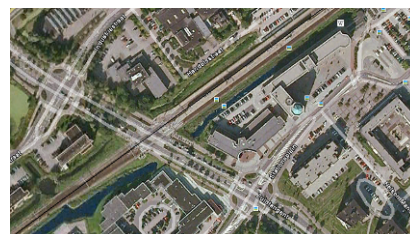
Ik heet u van harte welkom bij de derde aflevering van deze zevendelige historiebeschrijving. In dit deel vertel ik u over de periode, direct voorafgaand aan mijn eerste winkelopening aan de Bevelandseweg, tot aan de verhuizing - slechts acht maanden later - naar het Stationsplein. Ik begin met de periode rond het voorjaar van 2000, waarin ik mijn bedrijfsplannen voor het eerst op papier zette.



In het voorjaar van 2000 was ik druk bezig met de afronding van mijn studie Technische Bedrijfskunde aan de HTS in Alkmaar. Voor mijn afstudeerproject reisde ik in die periode dagelijks naar GTI in Amsterdam, waar ik een marketingplan ontwikkelde voor een technische servicedienst. Tijdens deze afstudeerperiode begon ik mij alvast af te vragen, wat ik met mijn te behalen diploma zou willen gaan doen. Ik zou met dit veelzijdige diploma vrij eenvoudig in het bedrijfsleven een baan kunnen vinden, maar in welk vakgebied ik iets wilde gaan doen, was ik nog niet uit. Ik wilde in ieder geval iets afwisselends en uitdagends doen, waar ik ook mijn creativiteit in kwijt kon. Dat was ik immers al aardig gewend van mijn weekendbaan bij Intertoys.

Ik vond het zonde om na het afronden van mijn studie helemaal te gaan stoppen in de modeltreinbusiness, dus ik overwoog mogelijkheden om parttime bij Intertoys te blijven werken naast een andere baan. Het was algemeen bekend, dat de modeltreinafdeling van Intertoys in Heerhugowaard zou worden opgeheven, zodra ik daar zou stoppen met werken. Een eigen modeltreinspeciaalzaak opstarten had ik ook wel eerder overwogen, maar ik kwam steeds tot de conclusie dat dit niet rendabel te maken zou zijn. Het leek mij echter wel uitdagend en ik zou mijn jarenlange werkervaring en productkennis dan perfect kunnen combineren met mijn technische en bedrijfskundige studiekennis. Behoeftte in de regio aan een goede en goed gesorteerde speciaalzaak zou er zeker wel zijn, verwachtte ik, omdat het aantal zaken en het serviceniveau van de meeste al jaren terugliepen. Daarnaast moesten mijn Intertoys-klanten én ikzelf toch nog ergens voor modeltreinen terecht kunnen als die afdeling na verloop van tijd zou worden gesloten...

De gedachten aan een eigen treinenzaak lieten mij dus niet los, wat de reden was dat ik in dit voorjaar van 2000 voor het eerst een bedrijfsplan uitwerkte, waarbij ik uitging van een middelgrote speciaalzaak op een bedrijventerrein in Heerhugowaard. Door te streven naar minimale kosten in combinatie met forse omzetten, zag ik toch mogelijkheden om met de zeer kleine marges in deze branche de kosten te kunnen dekken. Een interessante voorraad, goede bereikbaarheid en perfecte service zouden hierbij de speerpunten zijn. Ik hield in dit plan rekening met enerzijds diverse grote onzekerheden, zoals de onduidelijke toekomst van de modeltreinafdeling van Intertoys Heerhugowaard en of ik eventueel hun voorraad zou kunnen overnemen, en anderzijds interessante kansen om mijn modeltreinenzaak na verloop van tijd uit te breiden tot een grote, complete modelbouwzaak.

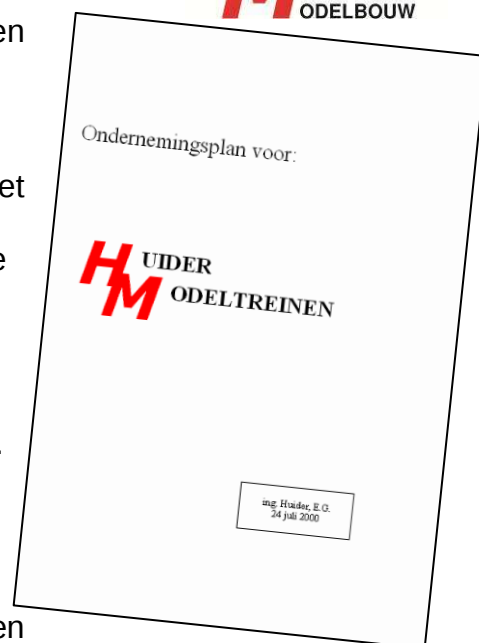


Na mijn succesvolle afstuderen en diplomering in mei 2000, ben ik mijn plannen direct verder gaan uitwerken en afronden. De eventuele start van mijn eigen bedrijf zou dan wel snel van de grond moeten komen, om niet in financiële nood te raken. Doordat ik het echt wel zag zitten en ervoor wilde gaan, ben ik met mijn ondernemingsplan naar diverse banken gegaan om investeringskrediet proberen te verkrijgen. Aangezien ik als verse ex-student geen eigen vermogen had, bleek mijn plan helaas vrijwel kansloos. Volgens de richtlijnen van alle banken was dat namelijk een minimaal vereiste. Terwijl ik de hoop al bijna opgaf, wist ik uiteindelijk een bankmedewerker toch zó te overtuigen van mijn plannen, dat ik wél krediet kreeg tegen alle richtlijnen in.

(Deze sympathieke mijnheer had thuis toevallig ook treinen☺)

Vervolgens regelde ik de bedrijfsruimte, de contracten met leveranciers, inkoop van inventaris en velerlei organisatorische zaken.

Daarnaast beëindigde ik na precies tien dienstjaren mijn werk bij Intertoys Heerhugowaard, en startte ik onderhandelingen met de toenmalige eigenaar omtrent voorraadovername van die modeltreinafdeling. Ik had daar belang bij, omdat ik dan geen concurrent zou worden van mijn toekomstige ex-werkgever. Ik wilde proberen deze complete voorraad tegen een redelijke prijs over te nemen, waarbij beide partijen gebaat zouden zijn. Ondanks dat mijn nieuwe winkel al grotendeels klaar was, wachtte ik in die periode met inkopen van voorraad, omdat ik hoopte en vertrouwde op een succesvolle overname.



Slechts enkele dagen voor mijn geplande winkelopening heb ik na moeizame onderhandelingen de overnamedeal uiteindelijk toch kunnen maken, waardoor ik de winkelopening op het laatste moment nog van 9 naar 16 september heb moeten verplaatsen. Binnen deze uiterst spannende week heb ik met hulp van mijn toenmalige partner Monique, vrienden en familieleden, de complete voorraad en inventaris van die treinafdeling daar ingepakt, verhuisd en direct opnieuw ingericht in mijn nieuwe winkelruimte. Ook alle voorbereidingen en uitnodigingen voor het openingsfeest voor genodigden (op vrijdagavond 15 september), en de winkelopening voor klanten op 16 september, moesten binnen deze dagen supersnel geregeld worden. Na enkele dagen zwoegen, lukte het allemaal precies op tijd. Het openingsfeest was heel gezellig, en de officiële winkelopening op zaterdag 16 september in alle opzichten een groot succes!



De overnamedeal met Intertoys hield overigens niet alleen de winkelvoorraad en complete inventaris van de modeltreinafdeling in, maar tevens de overname van alle lopende orders bij leveranciers, de overname van alle openstaande klantenbestellingen en reparaties, en de overname van alle garantieverplichtingen naar klanten.



Achterzijde winkel Bevelandseweg ...

... en het prettige uitzicht vanaf daar☺



In mijn ondernemingsplan ging ik uit van parttime ander werk naast mijn ondernemerschap, om eventuele tegenvallende bedrijfsresultaten te kunnen ondervangen. De winkelopeningstijden had ik daarop vanaf het begin afgestemd: De winkel was alleen woensdags, vrijdags en zaterdag geopend, waarbij ik zowel op woensdag als vrijdag koopavond hield. Omdat de winkel van begin af aan echter veel beter liep dan ik gepland had, kwam ik tijd tekort om er nog een baan bij te nemen en toch alle administratieve en organisatorische zaken op orde te kunnen houden. Bovendien bleek het daardoor ook niet meer noodzakelijk. Mijn toenmalige partner Monique heeft zich ook direct vele uren per week extra ingezet om mij in de winkel te kunnen assisteren.

Het prijsbeleid had ik toen al direct zó afgestemd, dat ik concurrerende prijzen combineerde met de hoogst mogelijke servicegraad, waarbij evengoed de continuïteit gewaarborgd blijft. Mijn doelstelling was daarom ook niet om de allergeodkoopste winkel van Europa te hebben, maar wel die met de beste prijs-kwaliteitverhouding en goede toekomstperspectieven.

Tijdens het ontwikkelen van mijn ondernemingsplan heb ik binnen de kortst mogelijke tijd velerlei zaken uitgezocht en keuzes moeten maken. Zo heb ik direct naar een bedrijfsruimte gezocht, waarbij ik rekening hield met zaken als: Parkeergelegenheid, bereikbaarheid met openbaar vervoer, huurprijs en geldende opzegtermijn. Diverse locaties in Heerhugowaard heb ik overwogen, maar een unit in het toenmalige Regionaal Ondernemers Centrum aan de Bevelandseweg kwam voor mij het meest gunstige en haalbaar uit de bus. Een leuke bijkomstigheid was de keuzemogelijkheid voor een unit aan de spoorzijde. Uitzicht naar en vanaf de treinen leek mij ideaal voor een modeltreinenzaak, waar ik uiteraard voor gekozen heb. Qua vloeroppervlakte ging ik er ten opzichte van de treinafdeling bij Intertoys flink op vooruit: Van 35 m² naar 57 m², waardoor alles een stuk ruimer en overzichtelijker kon worden ingedeeld.

NIEUW HUIDER MODEL TREINEN

In Heerhugowaard:

De modeltreinenspecialzaak van Noord-Holland-Noord

- ▶ Altijd deskundig advies en uitgebreide voorlichting
- ▶ Zeer goede service en garantie op alle aankopen, reparaties en digitaal-ombouw
- ▶ Ruime sortering en snelle levering van alle merken
- ▶ Zeer scherpe prijzen en altijd interessante aanbiedingen
- ▶ Ruime (gratis) parkeergelegenheid voor de deur en gelegen op 100 meter van NS- en busstation
- ▶ Twee koopavonden per week: woensdags én vrijdags tot 21:00 uur
- ▶ Altijd een vers kopje koffie of thee voor iedere bezoeker

Winkel-openingsuren:

woensdags: 13:00 - 21:00 uur
vrijdags: 13:00 - 21:00 uur
zaterdag: 10:00 - 17:00 uur
(maandags, dinsdags en donderdags gesloten)

Adres van Huider Modeltreinen:

Bevelandseweg 112
1703 AX Heerhugowaard
Tel. 072-5764121, fax 072-5764122
Internet: www.huidermodeltreinen.nl
E-mail: info@huidermodeltreinen.nl

Routebeschrijving vanuit Alkmaar:

Westerweg (N242) richting Heerhugowaard/Leuwarden volgen. Bij de afslag Heerhugowaard/Oudeaafslaan maar de N242 blijven volgen. Na onderdoorgang van de spoorbrug, bij de eerstvolgende verkeerslichten rechtsaf richting Heerhugowaard (Zuid-oost). Na de spoorwegovergang de eerste weg rechts (Bevelandseweg) en vervolgens direct de eerstvolgende unit rechts. De ingang van Huider Modeltreinen is te vinden in het verhoogde van deze inrit (aan de overkant van het plein).

U bent van harte welkom voor een vrijblijvend bezoek aan onze winkel!!!

Om mijn bestaande Intertoys-klanten op de hoogte te brengen van mijn nieuwe winkel, heb ik iedereen waarvan ik een adres had, in de week voor de opening een mailing verstuurd (toen ging dat nog per post) en uitgenodigd voor de winkelopening op zaterdag 16 september. In de maanden na de opening heb ik ook via diverse media aandacht gezocht voor mijn nieuwe winkel. Zo kwam er een goedbekeken uitzending bij Tv-Noord-Holland, waarbij zowel mijn winkel als mijn eigen modelspoorbaan van thuis veel aandacht kreeg. Verder regelde ik diverse advertenties en artikelen in kranten en hobbytijdschriften.

ALKMAARSCHÉ COURANT

DONDERDAG 12 OKTOBER 2000 - Nr. 241

Droom komt uit bij Huider Modeltreinen

Van onze verslaggever

HEERHUGOWAARD – „Het was al mijn winkel, maar nu is het ook mijn eigen winkel. Het is een droom die is uitgekomen.” Het klinkt verwarrend, maar voor wie van modeltreinen houdt is het groot nieuws. Ernst Huider, gekend specialist in modeltreinen, is voor zichzelf begonnen. Hij heeft afscheid genomen van Intertoys Bouhof in winkelcentrum Middenwaard in Heerhugowaard. De winkelfdeling, waar hij tien studiejaren bijkluste als verkoper en technicus in modelspoor, nam hij mee.

In vogelvlucht zal de verhuizing amper een kilometer zijn geweest. Maar het heeft een wereld van verschil opgeleverd. De verdieping in de Intertoys, volgestouwd met alles wat met treinen van doen heeft, is vervuld voor een eigen winkel in het bedrijvenverzamelgebouw aan de Bevelandseweg.

Het nieuwe optrekje is ruim en de achtergrond is in stijl. Minimaal acht keer per uur rijden er 'echte' treinen voorbij de winkel van Ernst Huider en zijn vriendin Monique de Kruijf. Treinreizigers kunnen wel het bord met de winkelnaam zien. Wie de modeltreinen achter de ramen wil zien, zal de paar honderd meter vanaf het station moeten lopen.



□ Ernst Huider en Monique de Kruijf in hun modeltreinwinkel in Heerhugowaard. „We gaan er samen voor.”
Foto Joop Boek

Alle treinen die buiten voorbij glijden, zijn binnen ook te zien en te koop. Met nog veel meer andere schaalmodellen van locomotieven, treinstellen, wagons, rijtuigen en alle andere toebehoren wachten zij op vertrek naar de hobbyzolder, de vitrine thuis, de kinderkamer of

de treinbaan onder de kerstboom.

„Met Co Bouhof heb ik twee jaar geleden al gesproken over deze stap. Ze wisten bij Intertoys dat als ik weg zou gaan ze de afdeling modelspoor wel konden sluiten. Maar we zijn er samen uitgekomen. Ik heb de

afdeling meegenomen. En Intertoys Bouhof heeft nu meer winkelruimte voor speelgoed dat minder specialistisch is. Bovendien was mijna afdeling maar drie dagen per week open, nu kunnen ze zes dagen in de week gebruikmaken van de ruimte”, zegt Huider.

Zolder

Tien jaar geleden, op zijn zestiende en na de mavo, werd hij gevraagd om tussen de treinen te komen staan bij Intertoys Bouhof. Geen gekke vraag aan een jongen die in de winkel al vaste klant was. „Ik was als kind al gek op de modelspoorafdeling. Die voorliefde voor treinen, daar word je mee geboren. Mijn vader had al treintjes, hij heeft ze nog. En mijn zolder thuis, daar rijd ik 's avonds na het werk ook graag nog een uurtje.”

„Ooit wilde ik machinist worden, maar dat idee heb ik laten varen omdat werken bij het spoor in Nederland niet meer mijn ideaal is. Zo hebben ze mij leren kennen bij Bouhof en omdat er steeds specialistischer vragen kwamen, hebben ze mij gevraagd om bij hun te komen werken.”

Het werden tien jaar lang drie

dagen in de week tussen de treinen in de winkel en drie dagen studeren. De studies mts-elektronica en hts-bedrijfskunde heeft hij zo kunnen bekostigen. Afgelopen zomer studeerde Huider af en dat was voor hem en zijn vriendin het startpunt voor de eigen zaak.

Märklin

„De bank had er direct alle vertrouwen in. En mijn klanten hebben me in de eerste weken al duidelijk gemaakt dat zij ook blijven komen. De aanloop is goed. En bij Märklin, de grootste modeltreinenfabrikant zijn ze ook blij met de komst van een speciaalwinkel want die zijn schaars in deze regio”, zegt Huider.

De modeltrein is in de loop der jaren steeds nadrukkelijker van de kinderkamer naar de hobbykamer of zolder van de volwassene verhuisd. Digitale technieken, computerbesturing en specialiteiten in uitvoeringen van de treinen, hebben de modeltrein ook een prijzige liefhebberij gemaakt. Huider beseft dat. Hij wil zich juist door zijn kennis onderscheiden. Alle gevraagde diensten van reparaties tot ombouw kan hij in principe zelf leveren. Daarom heeft hij ook alle vertrouwen in de onderneming. „En omdat we voor ons zelf zijn begonnen, kunnen we ook scherpere marges hanteren.”

Zijn vriendin Monique, ook net afgestudeerd, heeft voor de winkel voorlopig haar eigen carrière in de wachtkamer gezet. „Als het ooit nodig mocht zijn kan ik er alsnog bij gaan werken. Ik kan aan het werk als hoofd facilitaire dienstverlening bijvoorbeeld in een ziekenhuis. Maar voorlopig gaan we samen voor de winkel.”

„De modeltreinen dat is helemaal Ernst, hè. Die zaten erbij toen we vijf jaar geleden een relatie kregen. Soms zie je bij hobbyisten met een treinbaan op zolder dat de man de treinen regelt en de vrouw de aankleding met huisjes, boompjes en landschapsjes. Nou, ik ben er echt niet voor de aankleding. We doen de winkel samen. Het ombouwen of repareren van een trein, tja dat is Ernst z'n taak. Maar we leven echt niet alleen voor de treinen. We zitten samen in het zangkoor en we gaan ook vaak samen dansen.”

Uiteraard heb ik ook in een vroeg stadium van mijn plannen mijn bedrijfsnaam, bedrijfslogo en huisstijl bedacht. Zaken die naderhand niet zomaar weer gewijzigd kunnen worden. Mijn bedrijfsnaam wilde ik ondubbelzinnig, professioneel en tijdloos hebben. Omdat mijn Familienaam 'Huider' weinig voorkomt en niet voor andere bedrijfsnamen gebruikt werd, leek het mij heel geschikt om te gebruiken. Alleen de naam Huider had echter nog geen betekenis, waardoor ik in mijn bedrijfsnaam mijn kernproduct wilde toevoegen: 'Modeltreinen'. Ik hield wel al rekening met toekomstige uitbreidingen met producten op het gebied van modelsport en andere modelbouwartikelen, maar een te algemene of te lange bedrijfsnaam is weer niet handig.

Zo had ik al snel mijn toenmalige bedrijfsnaam Huider Modeltreinen vastgesteld en begin juli gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel. Ik had wel in gedachte om deze naam na verloop van tijd te wijzigen in, of aan te vullen met een tweede bedrijfsnaam: Huider Modelbouw, maar niet voordat algemene modelbouw ook daadwerkelijk aan mijn assortiment zou zijn toegevoegd.

Voor mijn bedrijfslogo wilde ik een eenvoudige, duidelijke, moderne en opvallende vormgeving. Ik vond het hierbij wenselijk om mijn bedrijfsnaam in mijn logo te verwerken, omdat een mooi, grafisch logo nog niets zegt over de activiteiten van een beginnend bedrijf. Ik wilde mijn bedrijfslogo echter ook in een aangepaste versie kunnen gebruiken na een eventuele toekomstige naamswijziging in Huider Modelbouw. Daarnaast wilde ik in mijn logo iets visueel van mijn kernproduct laten terugkomen, maar iets met een trein of spoor erin leek mij weer iets te afgezaagd en onprofessioneel. Ook zou een dergelijk logo niet meer goed passen na een eventuele naamswijziging in 'Huider Modelbouw'. Ik besloot daarom een logo te bedenken, waarbij zowel modeltreinen als modelbouw passend zou zijn. Bij modeltreinen en modelbouw in het algemeen, gaat alles feitelijk om het samenvoegen van twee of meerdere onderdelen tot één geheel. Om dit visueel vorm te geven dacht ik aan het laten samenkomen van de eerste letter van Huider en de eerste letter van Modeltreinen c.q. Modelbouw:

Deze **H** en **M** leken mij hier geschikt voor.

Na wat puzzel was dit vervolgens mijn eerste opzet:
Hierbij lijken de letters H en M dus aan elkaar gelijmd te zijn
(met een beetje fantasie natuurlijk).

 **HUIDER**
ODELTREINEN

Om deze twee 'gelijmde' letters als zodanig te accentueren heb ik ze een lekker opvallende rode kleur gegeven, die ik vervolgens ook als huisstijlkleur aangehouden heb.

 **HUIDER**
ODELTREINEN

Na nog wat stoeiwerk met de lettertypen en samenstelling kwam ik al snel tot het volgende eindresultaat:

 **HUIDER**
ODELTREINEN

Pas zeven jaar later, met de eerste grote winkeluitbreiding aan het Stationsplein met modelbouw en modelsport, heb ik het bovenstaande logo gewijzigd in het huidige:

 **HUIDER**
ODELTREINEN
ODELSPORT
ODELBOUW

Met ook de bijpassende diapositiefversie:



De filosofie achter dit nieuwe logo is uiteraard: Het samenvoegen van alle afzonderlijke woorden 'Huider', 'Modeltreinen', 'Modelsport' en 'Modelbouw' tot één gecombineerd bouw pakketje. De drie 'model'-woorden beschrijven de drie hoofdproductgroepen uit mijn vergrote assortiment, die ook weer afzonderlijk terugkomen in de huidige gevelreclame:



Dit kenmerkende HM-beeldmerk zult u vanaf dit jaar (2010) ook als afzonderlijke toepassing gaan tegenkomen op diverse nieuwe reclame-uitingen.



We gaan eerst nog even terug naar het najaar van 2000, waar al kort na mijn winkelstart het eerste winterseizoen aanbrak. Dit seizoen verliep uiterst succesvol, omdat zowel mijn bestaande als vele nieuwe klanten de weg naar mijn winkel aan de Bevelandseweg goed wisten te vinden.

HUIDER
ODELTREINEN
www.huidermodeltreinen.nl

Dé modeltreinenspecialzaak van Noord-Holland-Noord



Bevelandseweg 112
Heerhugowaard
Tel. 072-5764121
Open: vro. + vr. 13:00 - 21:00
Za. 10:00 - 17:00

Begin 2001, slechts vier maanden na opening van mijn winkel, had ik al voldoende vertrouwen in de toekomst en ging daarom op zoek naar een nieuwe, geschikte winkelruimte, om flink te kunnen uitbreiden.

Al snel viel mijn oog op het in aanbouw zijnde 'Forum-II'-gebouw aan het Stationsplein. Het gebouw zou rond april 2001 opgeleverd worden, en er waren nog diverse vrije winkelunits te kiezen. Wat mijn beweegredenen waren om voor deze toplocatie te kiezen, hoe de verhuizing en inrichting verliep en hoe de jaren daarna vergingen, vertel ik u in de volgende aflevering: Huider-historie deel 4.

Ernst Huider

April 2010

